

# Pflegebedürftige Menschen vor Gewalt schützen

## Wichtige Schritte auf einen Blick



### HINSCHAUEN

- auf Ursachen und Auslöser für Gewalt achten
- Anzeichen für Gewalt wahrnehmen



### EINGREIFEN

- Position gegen Gewalt beziehen
- pflegebedürftige Person vor Gefahr schützen



### ANSPRECHEN

- Beteiligte ansprechen
- Hilfe anbieten



### DOKUMENTIEREN

- Beobachtungen sachlich, exakt und nachvollziehbar dokumentieren
- Gewaltfolgen (Verletzungen, psychische Verfassung) beschreiben



### INFORMIEREN

- Vorgesetzte informieren
- ggf. Angehörige/rechtliche Betreuer/Arzt verständigen



### MELDEN

- ggf. externe Stellen wie Heimaufsicht oder Polizei hinzuziehen
- Garanten- und Schweigepflicht berücksichtigen